

## **hoe!**

hoe! b.v. is gevestigd aan de Sophialaan 1 te 8939 AE Leeuwarden. hoe! verzamelt (jouw) persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en is Verwerkings-verantwoordelijke in de zin de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Voor zover er derden worden ingeschakeld voor de verwerking van gegevens dan worden er verwerkersovereenkomsten gesloten zoals dat in de AVG is vereist.

### **Verzamelen van informatie over personen?**

hoe! verzamelt persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van deze website en of Learning platform. Bij alle bezoeken aan deze website en Learning platform wordt informatie verzameld. De informatie wordt zo lang als nodig en wettelijk toegestaan is bewaard.

### **Waarom informatie verzamelen?**

hoe! verzamelt en verwerkt gegevens voor de uitvoering van haar dienstverlening zoals persoonlijke ontwikkeling, loopbaanbegeleiding en advies, in de breedste zin van het woord. Bij de verzameling en verwerking van gegevens worden de belangen van de persoon van wie deze gegevens zijn zorgvuldig meegewogen.

In bepaalde gevallen dient hoe! - waar mogelijk - toestemming van de persoon waarvan de gegevens worden verzameld te vragen Bij personen jonger dan 16 jaar is toestemming nodig ouders c.q. wettelijk vertegenwoordigers.

Op basis van verwerkte gegevens onderhoudt hoe! haar zakelijke relaties kan zij haar dienstverlening promoten en aanbieden en overeenkomsten voor opdrachten sluiten en uitvoeren

## **Wanneer verzamelen**

hoe! verzamelt informatie als deze website en of learning platform wordt bezocht en/of de bezoeker zich aanmeldt, een account aanmaakt, gegevens invult en/of op ander wijze achterlaat. Daarnaast verzamelt hoe! indirect gegevens:

- a) van social media, enkel indien wij op basis van goede redenen denken dat kandidaten geïnteresseerd in werk zijn.
- b) van opgegeven referentie contactpersonen
- c) van klanten, waar kandidaten zijn aangeboden of waar personen werken of gewerkt hebben, die persoonlijke informatie over je met ons delen of die jou aanmeldt voor onze dienstverlening; indien dit onderdeel uitmaakt van of voortvloeit uit onze afspraken;
- d) van leveranciers in het kader van in- en doorleen, waarbij geldt dat de leverancier een de betreffende persoon informeert en naar het privacy statement verwijst.

Indien hoe! goede gronden heeft om te denken dat kandidaten interesse hebben om te worden benaderd voor een opleiding dan zullen kandidaten benaderd worden voor inschrijving en/of met de vraag of zij op een andere manier gebruik willen maken van de dienstverlening van hoe!. Als een kandidaat geen interesse heeft zal hoe! daar rekening mee houden.

## **Welke gegevens worden verzameld**

hoe! verzamelt anonieme informatie over gebruikers van deze website en learning platform. hoe! gebruikt cookies en analytics om deze website en learning platform te verbeteren.

Bij verstrekking van informatie, door het invullen van een formulier of inschrijving waarbij een account wordt aangemaakt worden de verstrekte gegevens door hoe! verwerkt.

### **Gebruik van informatie**

Verzamelde informatie wordt gebruikt kandidaten, zzp-ers, flexwerkers, medewerkers van leveranciers, deelnemers van klanten of andere personen te benaderen voor interesse in de dienstverlening van hoe!

### **Delen van informatie, met wie**

hoe! kan je persoonsgegevens delen met onderaannemers en/of leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die voor of namens hoe! diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, alleen voor zover deze partijen de persoonsgegevens nodig hebben voor een juiste uitvoering van werkzaamheden. Daarnaast kan hoe! informatie delen met:

- a) derden zoals dienstverleners die functies in opdracht van hoe! werkzaamheden uitvoeren (waaronder test-, opleidings-, en/of exameninstututen, partijen die klanttevredenheidsmetingen doen o.a. ten behoeve van keurmerken en certificeringen, externe consultants, zakenpartners en professionele adviseurs als advocaten, auditors, technische ondersteuningsfuncties en IT-consultants)
- b) opdrachtgevers waar kandidaten voor kunnen worden gesteld/personen gaan werken of al werken,
- c) opdrachtgevers waar hoe! ten behoeve van personen loopbaanbegeleiding, coaching, bemiddeling voor verzorgt,
- d) personen en/of organisaties die referenties kunnen verstrekken of op verzoek van kandidaten en/of medewerkers, informatie verstrekken, zoals huidige, voormalige of beoogde werkgevers, opleiders, exameninstututen en uitzendbureaus;

- e) derden aan hoe! gegevens, alleen met uitdrukkelijke toestemming, verstrekt of daarmee op verzoek gegevens deelt in verband met dataportabiliteit;
- f) pensioenfondsen, indien van toepassing;
- g) overheidsinstanties en andere instanties (zoals subsidie-aanvragers) indien hoe! daartoe verplicht of gerechtigd is.

hoe! kan op basis van een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis worden verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven of opgeslagen buiten Nederland, mits deze adequaat worden beschermd.

### **Verzoeken aan hoe!**

Personen van wie hoe! gegevens verwerkt, hebben recht op (op verzoek en na vaststelling van identiteit):

- a) inzage in de persoonsgegevens;
- b) rectificatie van persoonsgegevens;
- c) verwijdering van persoonsgegevens;
- d) beperking van verwerking van persoonsgegevens;
- e) beperking van of een bezwaar over de verwerking van de persoonsgegevens
- f) overdracht van gegevens,

tenzij dat op grond van een wettelijke verplichting niet is toegestaan.

## **Wijzigingen**

Toestemming kan worden ingetrokken c.q. verwerking van gegevens kan worden geweigerd:

- a) door afmelden voor het ontvangen van informatie voor nieuwsberichten, evenementen, alerts of andere berichten via de afmeldmogelijkheid in ontvangen mails;
- b) door in browser settings te voorkomen dat cookies worden geplaatst of door cookie instellingen te wijzigen of cookies te verwijderen;
- c) door contact met hoe! op te nemen voor wijzigingen die niet zelf kunnen worden doorgevoerd.

Voor vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) van een data lek kun contact worden opgenomen met hoe! via de contactmogelijkheid op deze website.

## **Bescherming gegevens**

hoe! zorgt voor bescherming van persoonsgegevens en spant zich in om persoonsgegevens optimaal te beschermen.



Gebruikers van deze website zijn zelf verantwoordelijk voor beveiliging van eigen computerapparatuur en/of telefoon en/of internetverbinding. Verzending van persoonsgegevens via internet geschiedt op eigen risico.

### **Statement, wijzigingen**

Dit statement kan door hoe! te allen tijde – naar eigen inzicht van hoe! – worden aangevuld en/of gewijzigd. De getoonde versie op deze website is van toepassing.